



## Služba studentům a pořadatelům dotazníkových akcí

Často nám chodí žádosti o vyplnění dotazníku s klienty pro účet seminárních nebo diplomových prací či různých dotazníkových akcí. Rádi Vám pomůžeme, ale záleží, jakou máte představu o spolupráci.

### 1. Možnosti

**A) Žadatel si přeje, aby dotazník byl klientovi poslán e-mailem a požádán o vyplnění**

1. pokud bude dotazník v takové podobě, aby si s ním klienti sami poradili, **bezplatně** rozešleme
2. pokud ne, takový dotazník nerozešleme, ale můžeme s úpravou dotazníku pomoci:

**500 Kč na hod. práce**, (první hodina celá pak účtujeme po půlhodinách)

Předem sdělíme čas potřebný na úpravu, žadatel uhradí stanovenou cenu a po jeho úhradě na účet společnosti bude práce provedena

č.ú 2025306339/0800, do zprávy pro příjemce uvést plné jméno žadatele

Tento způsob však nemusí být účinný a klienti dotazník nevyplní. Navíc osloví jen ty, kteří umí pracovat s PC a internetem. Je-li nutné přistoupit k jinému řešení, které zajistí potřebný počet respondentů, pak

**B) žadatel si přijde dotazník s klienty vyplnit sám**, my vytipujeme vhodný čas, kdy se u nás nachází více klientů nebo dle charakteru dotazníku (např. věková skupina, zaměření, zkušenosti atd.) klienty oslovíme (je potřeba počítat s více návštěvami u nás) – tuto pomoc poskytneme **bezplatně**

**C) žadatel si přeje, abychom dotazníky s respondenty vyplnili my**

Jaká je s tím práce? Kromě **kontaktování klientů a výběru** podle charakteru dotazníku musíme

1. **předčítat** otázky (někdy opakovaně)
2. **zaznamenat** odpověď
3. **uložit** a evidovat po dobu vyplňování dotazník
4. nakonec všechny dotazníky **odeslat** objednateli zakázky.

**Tuto práci pro vás vykonáme za těchto podmínek:**

### 2. Ceník

**200 Kč na hod.** podle podmínky č. 2 v bodu 4,

na vyplnění dotazníků je potřeba si vymezit dostatečný čas, zejména mají-li být respondenti nevidomí **500 Kč na hod.**, pokud si zákazník vyžádá provedení v polovičním čase než jaké je uvedeno v 4.2.

### 3. Výpočet pravděpodobné délky úkonu

1 otázka (či podotázka) v dotazníku – 1 minuta času, zápis slovní odpovědi 2 minuty pokud je nutné číst klientovi delší text vysvětlení a pokynů + 5 minut za každou A4.

### 4. Podmínky

1. po dohodě a stanovení ceny za službu objednatel pošle stanovenou částku na účet,
2. po obdržení potvrzení o úhradě (e-mailem) nebo po ověření připsané částky na účtu je dodací lhůta
  - 2 týdny po ověření platby do 10 respondentů
  - 3 týdny po ověření platby do 15 respondentů
  - 4 týdny po ověření platby do 20 respondentů (max. počet)
3. současné vyplňování dotazníků není možné s více klienty, zejména pokud dotazník obsahuje citlivé osobní údaje jako věk, vzdělání, stupeň zrakové vady, schopnosti atd.

RNDr. Hana Bubeníčková, ředitelka společnosti

## **Příloha:**

### **Pár rad, jak napsat dotazník pro nevidomé, který by měli sami vyplňovat**

Nevidomý uživatel pracuje s textem ve Wordu poněkud jinak než vidící uživatelé.

1. nevidomý musí poznat, kdy končí zadání a kde začínají možnosti výběru
2. jednotlivé možnosti uvádějte samostatně na řádku
3. nevidomý musí přesně vědět, jak označit volbu (grafické značky nejsou vhodným způsobem)

Příklad: jeden z více řešení

Pokyn:

1. otázky a možné volby odpovědí jsou odděleny prázdným řádkem
2. pak následuje řádek s textem odpověď, za slovo odpověď zapište svou volbu - stačí písmeno volby

Pomohl vám tento malý návod?

- a) ano
- b) trochu
- c) moc ne
- d) vůbec ne

odpověď: b

### **Příklad výpočtu ceny za vyplnění dotazníků**

Osahuje-li požadovaný dotazník 24 otázek s výběrem odpovědi či jednoslovnou odpovědí (číslo, slovo) + 7 textových odpovědí, zabere jeho přečtení a zápis odpovědi až 38 minut.

Pokud text k dotazníku a pokyny k vyplnění přesahují ½ A4, je nutné přičíst 5 minut.

V tomto příkladě za 1,5 hod takto vyplníme dotazník se 2 klienty.

V případě požadavku na 8 respondentů (zabere zpracování 6 hodin), bude cena činit

- a) 1.200 Kč dle podmínek v bodě 4.2,
- b) 3.000 Kč v případě požadavku na poloviční lhůtu dodání než stanoví podmínka v bodu 4.2