# Průvodce službou pro zájemce

## **Co jsou aktivizační služby nevidomým?**

Aktivizační služba zrakově postižením podporuje osoby s těžkým postižením zraku při začleňování do společnosti; zvyšuje samostatnost; udržuje schopnosti a dovednosti; umožňuje poznání vlastních reálných možností a udržuje fyzickou a psychickou kondici uživatelů.

* **besedy, přednášky** – jedná se o aktivity uzpůsobené potřebám lidí s TPZ, jejichž smyslem je zprostředkovat a nabídnout uživatelům kontakt s odborníky z nejrůznějších oblastí. Namísto obrazového materiálu jsou přednášky doplňovány audionahrávkami a předměty k haptickému prohlédnutí. Aktivita probíhá v prostorách společnosti, popř. v jiných vhodných prostorách (knihovna Jiřího Mahena, atp.)
* **poznávací výlety, exkurze** – smyslem této aktivity je umožnit lidem s TPZ navštívit místa, na která by se sami nedostali a zajištěním komentované prohlídky alespoň částečně nahradit vizuální vjemy. Aktivita probíhá mimo prostory společnosti a je nutné se na ni předem přihlásit.
* **pohybové a sportovní aktivity** – účelem těchto aktivit je poskytnout lidem s TPZ více vhodných příležitostí k fyzickému pohybu, kterého se jim z různých důvodů nedostává. Pohybové a sportovní aktivity jsou plánovány tak, aby respektovaly specifické potřeby lidí s TPZ. Konkrétně se jedná o cvičení na židlích, cvičení s prvky jógy a orientu, jógu a aktivity probíhají v prostorách společnosti nebo mimo prostory společnosti (např. cvičení v Zahradě u smrku.)
* **kulturní aktivity** – smyslem aktivity je pomoc uživatelům překonat jejich zrakový handicap prostřednictvím návštěv divadelních představení, výstav a vernisáží. Večerní divadelní představení jsou určena uživatelům, kteří jsou schopni se aktivity zúčastnit se svým doprovodem bez přítomnosti pracovníka poskytovatele. V tomto případě je zajištěna informovanost o aktivitě a zajištění vstupenek. Uživatelům, kteří žijí sami, se snažíme zajistit doprovod formou dobrovolníků.
* **vzdělávací aktivity** – smyslem aktivity je uživatelům nabídnout zisk nových dovedností s ohledem na zrakové postižení účastníků. Aktivity vyžadují speciální přípravu a účast asistentů/dobrovolníků. Aktivity probíhají ambulantně (např. jazykové kroužky) nebo mimo prostory společnosti (např. taneční podvečery)
* **individuální aktivizace** - jakákoliv jednorázová či opakovaná aktivita, která je poskytována klientovi v jeho domácím prostředí (v bytě, domě, pobytovém zařízení) s ohledem na jeho individuální přání, potřeby a možnosti. Zřízením této služby reagujeme na množící se požadavky uživatelů v důsledku zhoršování jejich zdravotního stavu, který brání v účasti na stejných aktivitách, organizovaných skupinovou formou ve středisku nebo v terénu.

**Máte zájem o službu a nevíte, jak nás kontaktovat?**

Zatelefonujte kterémukoli pracovníkovi služby nebo mu napište e-mail. Aktuální kontakty naleznete na našich webových stránkách <http://www.centrumpronevidome.cz/asistence>

Můžete za námi rovněž přijít do kanceláře na adrese Chaloupkova 3, 612 00 Brno v čase, který je pro zájemce vymezen, a to každý čtvrtek od 13:00 do 17:00.

Kontaktovat nás může i někdo z Vašich blízkých či známých.

**Co o Vás potřebujeme u prvního kontaktu vědět?**

U prvního kontaktu s kterýmkoli pracovníkem služby potřebujeme vědět Vaše **jméno a příjmení** a **kontakt** na Vás, ideálně telefonický, ale může být i e-mailový.

**Jak bude dále probíhat jednání?**

V nejbližší době se Vám na základě získaného kontaktu ozve vedoucí služby a domluví si s Vámi schůzku osobně nebo pověří jiného pracovníka. Na této schůzce pracovník ověří, zda spadáte do naší cílové skupiny. Bude se ptát na Vaše **datum narození** a **popis zrakového postižení.** Poté budete plně seznámeni s naší službou a možnostmi jejího poskytování. Také Vám dáme pro seznámení dokument Pravidla poskytování služby a Řád řešení stížností.

Pokud se rozhodnete, že chcete, abychom Vám službu poskytovali, domluví se s Vámi pracovník na další schůzce, kde proběhne jednání o uzavírání smlouvy. Rozhodnout se nemusíte hned.

**Jaké jsou důvody pro neuzavření smlouvy?**

* Věk menší než 16 let;
* Bez zrakového postižení;
* Další těžké postižení, či porucha chování, které znemožňuje domluvu a poskytování služby;
* Závažné známky agresivního chování;
* Těžké pohybové omezení;
* Hluchoslepá osoba bez tlumočníka;
* Osoba mluví jiným jazykem než českým, popř. slovenským.

**Jak probíhá jednání o uzavírání smlouvy?**

Pro uzavření smlouvy potřebujeme od Vás následující údaje a informace:

* jméno, příjmení a adresu trvalého pobytu, popř. tyto informace i od zákonného zástupce/opatrovníka

Na základě získaných informací Vám sociální pracovník připraví písemnou smlouvu, která se podepisuje ve dvou vyhotoveních.

Zároveň se smlouvou podepisujete i Souhlas s poskytnutím osobních údajů, který je platný po dobu 10 let. Souhlas je možné odvolat. Odvolání souhlasu je bráno jako ukončení poskytování služeb z Vaší strany.

**Co je individuální plán?**

Jde o plán, který sestavíte na základě vašich potřeb společně se svým klíčovým pracovníkem (např. zájemce řekne: „Chci trávit svůj čas aktivně”, a společně s klíčovým pracovníkem vymyslí způsob, jak k naplnění této konkrétní potřeby společně, v rámci poskytování služby, dosáhnou.

**Kde služby poskytujeme?**

Služby poskytujeme v našich kancelářích i v terénu v Brně a ve městech, kde fungují naše detašovaná pracoviště, Břeclav, Znojmo a Moravský Krumlov.

**Kdy služby poskytujeme?**

1. Službu poskytujeme ve všední dny v době od 7:00 do 18:00.

**Kolik služba stojí?**

Služba je bezplatná.

**Jak probíhá poskytování služby?**

Klient se domlouvá se svým klíčovým pracovníkem, jaké aktivity jsou pro něho vhodné. Pokud klient nemá svůj doprovod, pracovník se mu ho snaží zajistit dle volné kapacity pracovníků, praktikantů a dobrovolníků. Informace o jednotlivých aktivitách poskytuje vždy pracovník předem tak, aby se zajistilo bezpečné poskytování služby.

**Jaké jsou důvody pro ukončení smlouvy?**

Důvody pro ukončení smlouvy z Vaší strany či strany poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služby či v dokumentu Pravidla poskytování služby, který je přílohou Smlouvy, popřípadě je dostupný na našich webových stránkách či jej lze získat na vyžádání u pracovníků služby.

**Kde a jak si můžete stěžovat?**

Řád řešení stížností je přílohou Smlouvy o poskytování služby. Zkrácená verze „Devatero pro klienty“ je dostupná na našich webových stránkách. Obě verze lze na vyžádání získat u pracovníků služby.